

## Especialistas em Alimentação

N°28 | JULHO 2018



### **Cliente ITAU: IKEA Industry**



A empresa *IKEA* é uma referência mundial do seu setor, pelo que destacamos que desde 1 de junho, a *IKEA Industry*, em Paços de Ferreira, é cliente do *ITAU*, onde servimos uma média de 1600 refeições por dia.

No início da nossa atividade tivemos uma animação com a presença do *entertainer* palhaço KIKI, que realizou truques de magia em momentos de muita interação com os consumidores. Reinou a boa disposição tanto ao almoço como ao jantar e na ceia.

No dia 15 junho foi comemorado o 10° aniversário da *IKEA Industry*, com um arraial minhoto, que contou com a participação de cerca de 2 000 pessoas, entre as 14 horas e as 4 da madrugada. A boa disposição manteve-se, tendo a organização sido salientada pelos presentes.

## Bodas de Prata: Colégio Luísa Sigea



No dia 10 de maio, Dia da Espiga, foram assinalados os 25 anos de contrato de colaboração entre o *ITAU* e o *Colégio Luísa Sigea*, no Estoril. Esta comemoração contou com a presença do administrador do *ITAU*, João Simões, assim como do diretor e gestor da unidade, que se juntaram aos representantes do Colégio num almoço convívio. Nesta data foi oferecido um pin dos 25 anos à representante do colégio, D.ª Luísa Bolota e no intervalo da manhã, um bolo aos alunos.

## Semana da Sustentabilidade da Gestamp



A nossa alimentação e os nossos padrões de consumo, tem impacto no planeta. Em parceria com o cliente *Gestamp Aveiro - Indústria De Acessórios Automóveis S.A.*, todos os anos organiza-se uma Semana da Sustentabilidade. Este ano foi dedicada ao tema "Impacto no planeta do consumo excessivo de proteína animal".

É importante sensibilizar os consumidores para a utilização dos recursos hídricos e energéticos para a produção de resíduos que está associada à produção de proteína de origem animal, comparativamente à que está associada à produção de proteína de origem vegetal. É ainda importante alertar para o consumo excessivo na população de proteína de origem animal.

Esta iniciativa contou ainda com a realização de um *showcooking* de pratos vegetarianos realizado pelo **Chef André Vale**. Para além da partilha de receitas vegetarianas, nesta atividadehouve ainda espaço para apresentação da dieta mediterrânica e partilha de dicas

Todas as iniciativas foram criadas e acompanhadas por nutricionistas do pelo Departamento de Qualidade e Segurança do ITAU.

sobre como se pode reduzir o consumo de carne.

## Corrida de BTT da equipa ITAU



Realizou-se mais uma edição da corrida de BTT - Rota do Bacalhau, organizada pelo Rotary Club de Ílhavo, com o objetivo de angariar fundos para a Casa da Criança de Ílhavo. O ITAU foi mais uma vez parceiro desta iniciativa, tendo auxiliado com o apoio logístico e na organização do almoço para todos os participantes no final da prova.

Este ano, além dos apoios da Cláudia Herdeiro, Sara Santos, Deolinda Duarte e Daniel Teixeira na organização, o ITAU participou na prova com uma equipa de BTT formada por José Pires, António Mendes, Paulo Costa e Abílio Alves.

Foi mais uma manifestação da Responsabilidade Social do ITAU, com a participação ativa dos seus colaboradores.



## Implementação da metodologia Kaizen à estrutura do ITAU

O *ITAU* assenta numa cultura de melhoria contínua e utiliza as ferramentas *lean*, de eliminação de desperdício e criação de valor. Conta com o envolvimento de todos os colaboradores, na perspetiva de ser cada vez melhor, com uma visão orientada para o cliente.

Em 2013, o *ITAU* iniciou uma parceria com o *Instituto Kaizen* no cliente *Bosch Car Multimedia* e neste âmbito foi reconhecido pelo *Instituto Kaizen* com uma menção Honrosa – Excelência na Qualidade, nos prémios Kaizen Lean 2015.

Em 2017 cria-se o *KalTAU*, o programa de melhoria contínua do *ITAU*, no sentido de chegar de uma forma mais abrangente a todas as equipas dos vários refeitórios. Numa primeira fase iniciou-se a implementação de Kaizen diário na estrutura do *ITAU*, com vista ao alinhamento e comunicação de informação com o propósito de realização de atividades de melhoria no dia a dia por todos os colaboradores.



# ITAU: Opções saudáveis nas cafetarias

Sabemos que 49% dos portugueses apresentam preocupações com o equilíbrio alimentar das suas refeições e se preocupam com o impacto da alimentação na sua saúde e bem-estar. Verifica-se também que 67% fazem as suas refeições fora de casa. É, portanto, imperativo disponibilizarmos aos nossos clientes soluções saudáveis, convenientes e ajustadas ao seu perfil de consumo.

Tendo como orientação o Despacho nº 11391/2017, o *ITAU* reformulou a oferta de algumas cafetarias, nomeadamente das unidades hospitalares, por forma a promover uma redução significativa e sustentável do consumo excessivo de açúcar, sal e gordura, bem como incrementar a disponibilidade de alimentos enquadrados num padrão alimentar mais saudável.

Reinventámos as ofertas convencionais de cafetaria: alternativas de pastelaria sem açúcar, novos recheios para sandes compostas, preparação caseira de snacks mais saudáveis como bolos à base de fruta ou legumes, barras de cereais, bolachas e sobremesas à base de fruta, iogurte, cereais e/ou gelatina.

Desde sempre que estas preocupações estão presentes na prestação do serviço do ITAU, sempre acompanhadas de estratégias de comunicação no âmbito da educação alimentar, quer através de comunicação no ponto de venda quer através de workshops e sessões de esclarecimento tanto aos clientes e consumidores como às nossas equipas. Acreditamos que é fundamental dotar os consumidores de informação credível e fidedigna para que possam fazer escolhas alimentares informadas.

#### Bolo de Laranja com Sementes de Papoila

#### Ingredientes:

2 laranjas inteiras (casca fina)

Sumo de 1 laranja 120 g de açúcar mascavado

20 g de mel

20 g de mel 70 g de óleo de coco

4 ovos

300 g de farinha 2 c. chá de fermento em pó

q.b. Sementes de papoila

## Preparação: • Pré-aqueca o forno a 1

Pré-aqueça o forno a 180° C
No liquidificador coloque as laranjas inteiras (com

casca), junte o sumo de uma laranja e triture
• Junte o açúcar, o mel, o óleo e os ovos e volte a triturar
• Adicione a farinha e o fermento e envolva

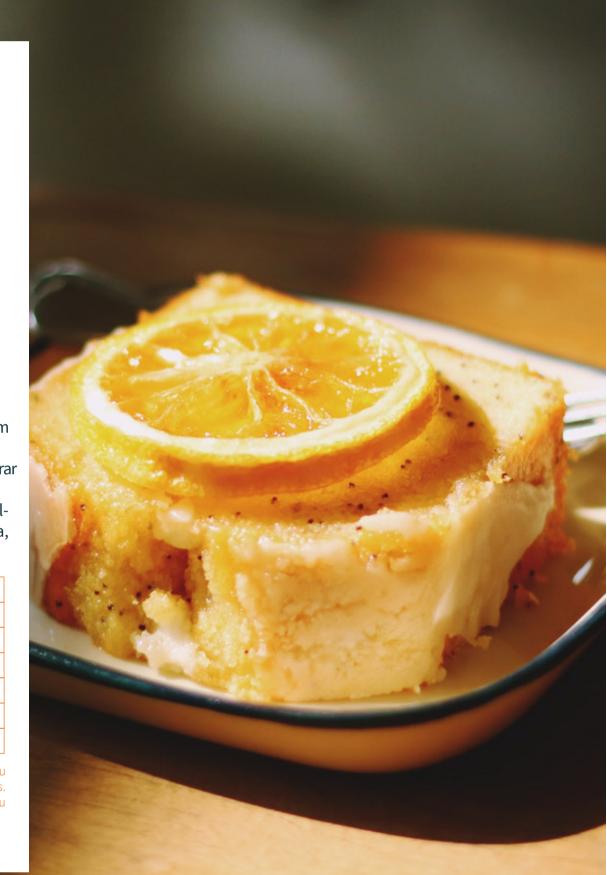
• Adicione as sementes de papoila a gosto e envolva-as no preparado com a ajuda de uma espátula, para que estas se espalhem

Valor Energético	272kcal/1142kj
Lípidos	9,9g
Lípidos Saturados	1,7g
Hidratos de Carbono	9,5g
Açúcares	4,4g
Proteínas	5,4g
Sal	9,3g

A sua refeição contém ou pode conter as seguintes substâncias ou produtos e seus derivados: Cereais que contêm glúten, peixes. Para quem não é alérgico ou intolerante, estas substâncias ou produtos são completamente inofensivas.

Colabore com a Newsletter do ITAU!

Envie as suas sugestões de receitas para itau@itau.pt



## Distinção Municipal "Empresa Solidária"



A Câmara Municipal da Amadora criou a distinção municipal "Empresa Solidária", com o objetivo de premiar as empresas, com sede ou intervenção no município, que se tenham destacado pelo seu trabalho de responsabilidade social junto da comunidade. Neste âmbito, a autarquia atribuiu ao *ITAU* esta distinção, numa cerimónia em que foi entregue o certificado à coordenadora de qualidade e segurança do *ITAU* Sul, Carla Marques.

Os principais objetivos da distinção são:

 Reconhecer e premiar o trabalho das empresas do município ao nível das suas práticas de responsabilidade social;

 Sensibilizar, envolver e mobilizar empresas do município para participação sistemática e concertada em projetos e ações de responsabilidade social que envolvam a comunidade:

 Partilhar e divulgar as boas práticas de responsabilidade social das empresas desenvolvidas no Município.

## Encerramento do projeto Nutri Ventures 2017/18

O projeto "ITAU educa com a Nutri Ventures", a decorrer este ano de 2017/2018, foi concluído no passado dia 8 de junho, com a visita da super mascote TEO aos Colégios Nª Sr.ª da Esperança (Porto) e Colégio Português (Aveiro). Entre muitos sorrisos e saltos, as quase 500 crianças, entre jardim de infância e 1º ciclo, saudaram o TEO e brincaram com as atividades educativas realizadas especialmente para elas.

O objetivo desta iniciativa anual é o de ajudar as crianças portuguesas a adotar hábitos alimentares saudáveis no seu dia a dia, reduzindo o consumo de sal e açúcar simples e aumentando o consumo de proteína de origem vegetal (exemplo: leguminosas) em detrimento das proteínas de origem animal.



## Balcão UNorte.pt Desafios e oportunidades na ligação Universidade - Empresa

No passado dia 22 de junho ocorreu, na reitoria da *Universida-de do Porto*, o evento de lançamento do Balcão UNorte.pt, integrado no projeto U.Norte Inova, que é a primeira plataforma em Portugal que junta empresas e investigadores.

Aproximar as empresas dos investigadores e das universidades é o principal objetivo desta plataforma digital, que se propõe juntar competências e serviços dos centros de investigação das universidades, com os desafios e necessidades de inovação das empresas. O projeto está a ser desenvolvido no âmbito do consórcio UNorte.pt, composto pela *Universidade do Porto*, *Universidade do Minho* e *Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro*.

Este evento de lançamento contou com uma mesa redonda subordinada ao tema "Desafios e oportunidades na ligação Universidade - Empresa", que contou com a presença de Carmen Costa, gestora de inovação do *ITAU*, em representação do segmento empresarial.

