

O ITAU, pioneiro nos conceitos de alimentação saudável em Portugal, presta serviços adequados às necessidades e expectativas de cada cliente, baseada numa metodologia HACCP que visa a Segurança Alimentar Total, o respeito pelo meio ambiente, a promoção de um ambiente de trabalho socialmente responsável, seguro e saudável para os seus colaboradores. O ITAU apoia-se na valorização e motivação das suas equipas e na otimização contínua e sustentável dos seus processos, numa base criadora de valor para os seus acionistas, assumindo o compromisso de cumprir com os seus princípios.

## PRINCÍPIOS

<b>QUALIDADE E SEGURANÇA ALIMENTAR TOTAL</b>	A importância do impacto da Qualidade e Segurança Alimentar no serviço prestado e no bem-estar dos seus consumidores, bem como a comunicação interna e externa dos aspetos relevantes da mesma a todas as partes interessadas, são pontos fundamentais do posicionamento do ITAU.
<b>CLIMA ORGANIZACIONAL MOBILIZADOR DAS SUAS EQUIPAS</b>	A melhoria contínua, a inovação, a eficiência e a adequação do serviço às necessidades e expectativas das partes interessadas são resultado de processos participados de toda a estrutura do ITAU. Neste sentido, os colaboradores são formados sobre os seus processos de trabalho e responsabilizados pelo cumprimento de todas normas e regulamentos.
<b>SUSTENTABILIDADE E PROTEÇÃO AMBIENTAL</b>	Mais do que o cumprimento legal, o ITAU tem como objetivo a preservação e proteção do meio ambiente, com vista à minimização dos impactes ambientais associados a todos os seus processos, através do uso racional dos recursos naturais e da prevenção da poluição numa perspetiva da melhoria contínua.
<b>TRABALHO SAUDÁVEL E SEGURO</b>	O ITAU assume o compromisso de fornecer condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões, problemas de saúde, acidentes e doenças profissionais, e que seja apropriada para a finalidade, a dimensão e o contexto da organização, e para a natureza específica dos seus riscos e oportunidades de Segurança e Saúde no Trabalho (SST); promover a consulta, envolvimento e participação dos colaboradores; eliminar perigos e reduzir riscos inerentes às atividades desenvolvidas através de comportamentos e atitudes corretos por parte dos colaboradores.
<b>SOCIALMENTE RESPONSÁVEL</b>	O ITAU afirma-se, junto de todas as suas partes interessadas, como um elo importante na construção de uma sociedade justa, sustentável e responsável, garantindo todos os direitos, em igualdade de oportunidades, rigoroso cumprimento das práticas laborais e respeito pelos princípios de Responsabilidade Social. O ITAU assume os seguintes princípios de atuação: cumprimento da legislação aplicável, incluindo instrumentos de regulamentação coletiva, assegurando o respeito pelas convenções reconhecidas internacionalmente; adoção do princípio da precaução; atuação de forma transparente e reconhecimento das partes interessadas em serem ouvidas e o dever de reagir por parte do ITAU; reconhecimento dos aspetos de responsabilidade social e integrar os mesmos no Sistema de Gestão Integrado (SGI) e no processo de tomada de decisão; responsabilização pelas ações e omissões do ITAU e prestação de contas pela sua conduta face às legítimas preocupações das partes interessadas; manutenção das práticas de responsabilidade social instituídas, não utilizando a norma NP 4469 como redutora dos níveis de desempenho anteriormente alcançados.
<b>INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO (IDI)</b>	A sustentabilidade do ITAU depende cada vez mais da sua capacidade de inovar os seus produtos (bens ou serviços), processos, modelos organizacionais e de marketing, sendo a mesma promovida não apenas na criatividade dos seus profissionais, mas também pela produção e valorização do conhecimento alinhado com a estratégia e objetivos do ITAU.

## OBJETIVOS

-  *Transparência e ética em todas as atividades da empresa junto das suas partes interessadas.*
-  *Nível de serviço focado na satisfação dos seus clientes e de todas as partes interessadas relevantes, de forma a assegurar a sua confiança e fidelização.*
-  *Desenvolvimento da oferta através de um serviço flexível, inovador e com atendimento personalizado.*
-  *Fornecimento de refeições seguras, com base nas boas práticas de higiene e princípios do sistema preventivo HACCP.*
-  *Adoção de métodos de trabalho não poluidores e de soluções ambientais sustentáveis.*
-  *Ambiente de trabalho socialmente responsável, não discriminativo, seguro e saudável para os colaboradores.*
-  *Formação profissional, adequada às competências e funções que desempenham, e valorização dos recursos humanos, assim como informação sobre os riscos inerentes às atividades.*
-  *Promoção da criatividade, reforço da captação de informação relevante para o negócio, produção, gestão e valorização do conhecimento orientando-o para o lançamento de novos produtos (bens ou serviços), otimização de processos, inovação nos modelos de organização, marketing e eficaz gestão do portfólio e respetivos projetos IDI.*
-  *Contribuição para o desenvolvimento de uma sociedade justa através da cooperação social com instituições sociais.*
-  *Monitorização contínua das atividades do SGI, de acordo com os indicadores e objetivos definidos, visando o cumprimento dos princípios consagrados pela gestão por processos, pensamento baseado no risco e a melhoria contínua da eficácia do sistema.*

Com vista à prossecução dos objetivos estratégicos, o ITAU afirma o compromisso de divulgar a todos os colaboradores e disponibilizar a todas as partes interessadas a política e a informação relevante do SGI, envolver as partes interessadas, cumprir com as obrigações de conformidade aplicáveis, manter e reforçar os seus recursos, implementar métodos de trabalho que cumpram com os requisitos legais, do cliente e outras disposições subscritas em relação aos aspetos de qualidade, ambiente, responsabilidade social, segurança alimentar, segurança e saúde no trabalho, assim como a promoção de uma cultura de criatividade e inovação.